

Cierre de servicios contrato cápita usuarios Virrey Solís – Capital Salud

Circular GOP-671-MODELOS



CONTEXTO:

Se informa la terminación del servicio a usuarios de la entidad CAPITAL SALUD del contrato de la cápita que se dispensa por el cliente Virrey Solís.

ALCANCE:

- CAF Red atención cápita Virrey Solis - Capital Salud
- Empresa: Audifarma

¿QUÉ SE INACTIVA?

A partir del 18 de octubre de 2020 ya no se prestará servicio de dispensación a los usuarios del contrato de la cápita de la entidad CAPITAL SALUD del cliente VIRREY SOLÍS I.P.S

Los centros de atención que prestan servicios para dicho cliente para el 18 de octubre de 2020 ya no tendrán la siguiente configuración:



Empresa: Audifarma
Cliente: Virrey Solis I.P.S
Entidad: Capital Salud
Contrato: Capitación
Subcuenta: Pos



Fecha socialización

30/09/2020



Fecha implementación

30/09/2020



Para:

CAF red de atención cápita Virrey Solís – Capital Salud, administradores regionales, jefes de operaciones, UEN Amb, convenios, GOP, servicio al cliente, planeación de la demanda, facturación, estándares.

Cierre de servicios contrato cápita usuarios Virrey Solís – Capital Salud



Circular GOP-671-MODELOS

IMPORTANTE:

- ✓ Si el CAF requiere la entrega de un pendiente debe colocar cava al área de modelos indicando la relación a activar, el número de pendiente y un número de contacto para que se realice la activación en línea de la subcuenta.
- ✓ Si se presentan usuarios pertenecientes al contrato de la cápita de la entidad CAPITAL SALUD que se dispensa por el cliente VIRREY SOLÍS a partir del 18 de octubre de 2020 se le debe indicar que no es posible realizar la dispensación porque su EPS cambio de operador logístico, se debe dirigir a su centro de atención en salud donde le indicarán donde debe reclamar sus medicamentos.



Cordialmente

Edna Gómez Renglifo
Jefe Modelos de Servicios

LR



Resolución de dudas

CAVA



Departamento: GOP - Modelos
Categoría: Soporte a inquietudes protocolos.