

Circular GOP-545-MODELOS

CONTEXTO



Se informa la terminación del contrato N° CO1.PCCNTR.1012751 suscrito entre el SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA y AUDIFARMA el día 6 de Agosto de 2020.

ALCANCE

Red de atención del cliente

¿QUÉ TERMINA?

A partir del Viernes 7 de Agosto no se prestarán servicios a los usuarios del cliente SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA. Únicamente se realizará la entrega de pendientes generados hasta el día Sábado, 8 de Agosto.

IMPORTANTE:

- Los medicamentos que se encuentren pendientes deben entregarse antes del jueves, 6 de Agosto y los pendientes generados este último día (6 de Agosto) se deben entregar dentro de las 48 horas siguientes.
- Se debe realizar la entrega completa de los medicamentos prescritos en la fórmula médica, teniendo en cuenta que la facturación se realiza por fórmula y no por ítem dispensado.



Fecha socialización

04/08/2020



Fecha implementación

6/08/2020



Para:

Caf Red de atención del cliente, UEN ambulatoria, convenios, servicio al cliente, GOP, jefes de operaciones, director de operaciones, administradores regionales, CDS, mensajería, facturación, listas de precios.

Circular GOP-545-MODELOS

IMPORTANTE:



- El SENA informará a sus usuarios de manera interna a dónde deben dirigirse para la dispensación de sus medicamentos a partir del día Viernes, 7 de Agosto.
- A partir del 7 de Agosto corresponde al nuevo Operador Logístico garantizar la prestación del servicio.
- Se solicita a los administradores regionales y jefes de operación, velar por el cumplimiento de esta instrucción para evitar desviaciones.

Resolución de dudas

Cordialmente


Edna Gómez Rengifo
Jefe Modelos de Servicios

VO

CAVA



Departamento: GOP - Modelos
Categoría: Soporte a inquietudes protocolos.

