

Cambio digitación programa Artritis - Compensar



CIRCULAR GOP-541-MODELOS



Fecha socialización

01/08/2020



Fecha implementación

01/08/2020



Para:

CAF Red de Atención del cliente, administradores regionales, jefes de operaciones, facturación, convenios,



CONTEXTO:

Se notifica a los CAF que atienden los usuarios con diagnóstico de Artritis del cliente Compensar, la inclusión de 572 usuarios al Paquete de Artritis que se tiene convenido con el cliente y la forma correcta para la digitación.

¿Como funciona actualmente?

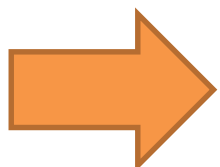
Los usuarios que son atendidos desde la IPS Especializada con diagnóstico de Artritis y que no hacen parte de la Cohorte son digitados por las subcuentas del contrato del Evento.

¿Cuál es el cambio?

A partir de **01 de Agosto** los 572 usuarios que ingresan al paquete con diagnóstico de Artritis deben ser digitados por la siguiente relación:



Empresa: IPS ESPECIALIZADA
CLIENTE: COMPENSAR EPS
CONTRATO:CAPITACIÓN
ENTIDAD: PAQUETE DE ARTRITIS COHORTE I
SUBCUENTAS: PAQUETE TB / PAQUETE NO TB



Cambio digitación programa Artritis - Compensar



CIRCULAR GOP-541-MODELOS

La relación mencionada anteriormente tiene parametrizada la base de datos de todos los usuarios que hacen parte de la Cohorte del cliente incluyendo los 572 usuarios nuevos.

Si al intentar la digitación de un usuario por las subcuentas de la Cápita el sistema Auditor indica que el usuario no está en Base de datos, el CAF debe intentar la digitación por las subcuentas del evento.



Recuerde que:

1. Por la contingencia Covid-19 las fórmulas de este tipo de usuarios no están siendo diferenciadas por el sello que anteriormente se manejaba y que indicaba si el usuario hacía parte del paquete capitado o era un evento normal.
2. Por lo anterior el CAF debe realizar la digitación en primera instancia por las subcuentas de la CAPITA, si el usuario no está en BD, digitar por el Evento.

Cordialmente


Edna Gómez Rengifo
Jefe Modelos de Servicios
LC



Resolución de dudas

CAVA



Departamento: GOP - Modelos
Categoría: Soporte a inquietudes protocolos.