

# Próximos Cambios Web Service - CAPITAL SALUD



CIRCULAR GOP- 539-MODELOS



## CONTEXTO:

Se informa a los CAF de un próximo cambio que se tendrá en el uso de la interfaz del cliente CAPITAL SALUD, en ésta circular se indican los cambios, desde modelos enviaremos una nueva circular indicando la fecha de implementación.

**Alcance:** Evento NO PBS.

## ¿Cómo funciona actualmente?

El CAF digita en auditor (Cliente – entidad – tipo – subcuenta – tipo y número de documento), al realizar esta operación si el usuario cuenta con varias autorizaciones ( NO PBS) el sistema las muestra en la ventana emergente del Web Service.

El CAF procede a seleccionar la autorización que requiere dispensar y al momento del guardado se genera la liberación del NAP.

## ¿Qué cambia?

Próximamente se presentarán varios cambios en la interfaz con el cliente CAPITAL SALUD:

- 1 - Ventana unificada WS**
- 2 - Visualización independiente de autorizaciones PBS y NO PBS**
- 3 - Cambios en la obtención del NAP – EVENTO NO PBS**



Fecha socialización

30/07/2020

Fecha implementación

PENDIENTE

Para:

CAF Red de atención del cliente, administradores regionales, jefes de operaciones, director UEN amb, convenios, UEN AMB, GOP, GCS

# Próximos Cambios Web Service - CAPITAL SALUD

CIRCULAR GOP-539-MODELOS



## 1 - Ventana unificada WS

Al seleccionar (Cliente – entidad – tipo – subcuenta) el sistema arrojará la ventana de Web Service.

The screenshot shows a web application window titled "CONSULTAR WS". It features a search form with the following elements:

- Radio buttons for "Barras encabezado" and "Barras medicamentos".
- A text input field for "Nro autorización".
- A radio button for "Documento id" next to a dropdown menu and a text input field.
- A "consultar" button.
- Two large empty text areas with scrollbars.
- A text input field for "Codigo Mipres".
- "Aceptar" and "Cancelar" buttons at the bottom.

1. En ésta ventana se podrá consultar por el tipo y número de identificación del usuario las autorizaciones que estén disponibles y vigentes.
2. No se visualizarán autorizaciones que se encuentren vencidas.

# Próximos Cambios Web Service - CAPITAL SALUD

CIRCULAR GOP-539-MODELOS



Cuando el usuario no cuente con autorizaciones en el WS o estén vencidas se emitirá el mensaje, el CAF debe seleccionar el tipo de devolución y se debe conservar el mensaje que se encuentra en observaciones.

Descripcion	Marcado	Comercial Asociado	Codigo
USUARIO NO RECIBE MEDICAMENTOS	<input type="checkbox"/>		
INCONSISTENCIAS DE FORMULA	<input type="checkbox"/>		
INCONSISTENCIAS DE AUTORIZACION	<input type="checkbox"/>		
DEBERES DEL USUARIO	<input type="checkbox"/>		
PACIENTE NO TIENE DERECHOS	<input type="checkbox"/>		
DESABASTECIDO/DESCONTINUADO	<input type="checkbox"/>		
FRACCIONAMIENTO CONTROL DE DOSIS Y TOPES	<input type="checkbox"/>		
REQUIERE AUTORIZACION	<input type="checkbox"/>		
INCONSISTENCIA POR MIPRES	<input type="checkbox"/>		
ENTREGA CONTROLADA	<input type="checkbox"/>		
ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	<input type="checkbox"/>		
VALIDACIÓN CON CLIENTE	<input type="checkbox"/>		
CONDICIONADOS SIN AUTORIZACION	<input type="checkbox"/>		
INCONSISTENCIA EN BDU A	<input type="checkbox"/>		
MEDICO IGUAL A USUARIO	<input type="checkbox"/>		

Observaciones

Si no se cuenta con autorizaciones en el **WS para las subcuentas NO PBS** se debe proceder con la devolución del usuario indicándole:

“ Señor usuario, no se puede realizar la dispensación de sus medicamentos porque en nuestro sistema de información no cuenta con autorización disponible para poder generar la entrega de sus medicamentos, es necesario que se contacte con su EPS y ellos dispongan en nuestro sistema de información su autorización”

# Próximos Cambios Web Service - CAPITAL SALUD

CIRCULAR GOP-539-MODELOS



## IMPORTANTE:

Si al consultar la autorización en la interfaz, auditor emite el siguiente mensaje se debe proceder con la devolución del usuario:



La autorización seleccionada no cuenta con un código externo en la respuesta del WS, porfavor validar con el cliente!

Aceptar

Este mensaje indica que el cliente no envió un código externo en la interfaz , por lo tanto no se puede realizar la dispensación, es necesario indicarle al usuario:

“Señor usuario no es posible realizar la entrega de sus medicamentos ya que en nuestro sistema de información podemos observar que los dato suministrados por su EPS de la autorización no están completos, hace falta el código externo con el cual el sistema identifica el medicamento que debe ser entregado, es necesario que su EPS envíe la información completa y así proceder con la entrega de sus medicamentos.”

# Próximos Cambios Web Service - CAPITAL SALUD

CIRCULAR GOP-539-MODELOS



## 2 - Visualización independiente de autorizaciones PBS y NO PBS

En la ventana de WS ya no se podrá visualizar al mismo tiempo todas las autorizaciones que tenga el cliente vigentes del EVENTO PBS y EVENTO NO PBS, es decir:

Si la subcuenta pertenece al EVENTO PBS sólo mostrará las autorizaciones del evento PBS .

Si la subcuenta pertenece al EVENTO NO PBS sólo mostrará las autorizaciones del evento NO PBS.

## 3 - Cambios en la obtención del NAP – EVENTO NO PBS

Cuando se realice la consulta de autorizaciones **NO PBS** el NAP bajará al momento de consultar las autorizaciones del paciente, es decir ya no bajara un PRE-NAP y en el guardado sólo se confirma la dispensación más no se realiza liberación.

Es decir para el EVENTO **NO PBS** al momento del guardado ya no se generará la liberación del NAP porque este ya fue obtenida al momento de descargar la autorización del Web Service.

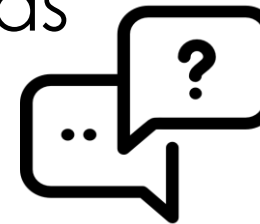
### IMPORTANTE:

Para el EVENTO PBS **NO tendrá** ningún cambio la obtención del NAP, éste se liberará al momento del guardado de la fórmula como funciona actualmente.

CIRCULAR GOP-539-MODELOS

## Resolución de dudas

# CAVA



**Departamento:** GOP - Modelos

**Categoría:** Soporte a inquietudes protocolos

Cordialmente



Edna Gómez Renglifo  
Jefe Modelos de Servicios

VB

