

Uso Prolongado Evento Mutual Ser

Circular GOP-548-MODELOS



Fecha socialización

05/08/2020



Fecha implementación

05/08/2020



Para:

CAF red de atención Mutual Ser, Administradores regionales, Jefes de operaciones, Director UEN Ambulatoria, UEN AMB, Convenios, Facturación, GOP.

Alcance: Red de atención medicamentos condicionados para cliente Mutual ser.



Contexto: En la Circular GOP-527-MODELOS, se informó a los CAF el procedimiento a seguir en los casos donde auditor emite restricción por uso prolongado en la digitación de la cápita.

Se informa que se hace extensivo este control de uso prolongado para dispensaciones del evento del cliente.

¿Cuál es el cambio?

A partir de 04 Agosto 2020 es posible que en algunos casos de dispensación del evento PBS/ NO PBS para productos condicionados, auditor emita el siguiente mensaje restrictivo:

El producto (Código Medicamento-Descripción Medicamento) no podrá ser dispensado por uso prolongado del medicamento, por favor realizar procedimiento indicado en la ECO- Protocolo del cliente

Aceptar

Este mensaje significa que se requiere un aval para la entrega del producto a este usuario, en siguiente página se indicará el proceso a seguir.

Uso Prolongado Evento Mutual Ser

CIRCULAR GOP-548-MODELOS



¿Cómo Proceder?

PARA PBS: Validar NAP y soportes del usuario que indica el protocolo

PARA NO PBS: Validar soportes del usuario, Mipres programado y NAP disponible en la interfaz

¿Se cumple con requisitos del protocolo?



1. CAF: Contactar a los funcionarios de soporte en línea de modelos a través del Spark informando datos de usuario-medicamento-NAP – Mipres (Cuando aplica).



Steven Rendón / Lina Marcela Valenzuela
Lunes a Viernes: 6:30 am – 7:00 pm
Sábado: 7:00 am – 2:00 pm

2. Soporte: Realizar la validación y brindar alguna de estas respuestas al CAF:

*Aval para dispensar sin digitación e informar al CAF una vez se permita el guardado de la fórmula para que proceda con la digitación.

*Soporte indicará al CAF que no se da aval de entrega porque no se cumple con los requisitos del protocolo

¿Se cumple con requisitos del protocolo?



Proceder con devolución del usuario puesto que no cuenta con los requisitos mínimos para su dispensación:

“Estimado usuario no es posible proceder con la dispensación puesto que se presenta..(explicar la situación sea falta de NAP, Mipres, otros). Le recomendamos contactar a su EPS para la revisión”

Uso Prolongado Evento Mutual Ser

CIRCULAR GOP-548-MODELOS



Desde soporte en línea se realizará el monitoreo y control de todos los permisos de entrega que se brinden.

Las demás condiciones de protocolo continúan vigentes.

Resolución de dudas

CAVA

Departamento: GOP - Modelos
Categoría: Soporte a inquietudes protocolos



Cordialmente



Edna Gómez Renglifo
Jefe Modelos de Servicios

AA