

CIRCULAR GOP-436-MODELOS



Fecha socialización

11/06/2020



Fecha implementación

11/06/2020



Para:

CAF Red COMPENSAR,
Administradores regionales,
Jefes de operaciones, UEN
AMB, Convenios, GOP,
Facturación, Cadena de
Suministro.

ALCANCE

- Red Atención Cliente COMPENSAR.
- **Entidad:** Acueducto
- Empresa Audifarma.



CONTEXTO

En la CIRCULAR GOP-396-MODELOS se indicó las nuevas subcuentas por donde se debe digitar cuando no es éxito el proceso de generación de NAP para la cápita y evento pos, en esta circular se indica un cambio en la digitación de la entidad Acueducto del cliente.

¿Cómo funciona actualmente?

Para los casos donde no es posible obtener el NAP porque no está disponible en SAS o no es posible la generación del mismo a través de web service de red externa, el CAF debe realizar digitación por las nuevas subcuentas de contingencia.

Para la entidad de acueducto del contrato del evento la subcuenta de contingencia es **EVENTO CONTINGENCIA.**

CIRCULAR GOP-436-MODELOS

¿Cuál es el Cambio?

A partir de 11 de junio 2020 para los casos donde no sea posible obtener el NAP porque no está disponible en SAS o no es posible la generación del mismo a través de web service de red externa, y debe ser digitada por la entidad de ACUEDUCTO se debe digitar de la siguiente manera:

- ✓ Si el usuario es COTIZANTE se debe seguir digitando por la subcuenta EVENTO CONTINGENCIA.
- ✓ Si el usuario es BENEFICIARIO se debe digitar por la nueva subcuenta que se creo BENEFICIARIO CONTINGENCIA.

IMPORTANTE:

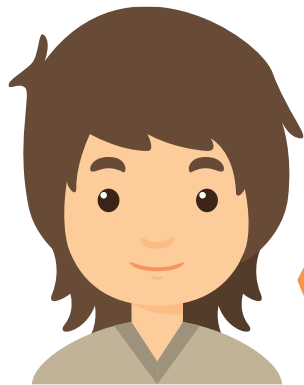
El único cambio es la subcuenta por la cual se debe digitar, ya que se deben diferenciar las digitaciones que corresponden a usuarios COTIZANTES y BENEFICIARIOS, las demás condiciones no tienen cambio.

NOTA: Para realizar digitación por estas subcuentas es necesario intentar de manera previa digitación por las subcuentas tradicionales del protocolo ya que esta contingencia estará habilitada sólo para los casos donde no sea posible obtener el NAP.

Auditor tiene parametrizado este control, por lo tanto se realizará seguimiento para identificar los casos donde se digite por contingencia sin haber intentado primero liberación.



CIRCULAR GOP-436-MODELOS



Recordamos:

- La digitación será manual sin captura de NAP y Código Externo.
- Se debe entregar al usuario medicamento líder (no comercial).
- Se debe garantizar validación de derechos.
- El usuario debe presentar su fórmula médica en físico (Para los casos donde la fórmula médica fue enviada al correo electrónico, el usuario debe imprimirla para presentar en el centro de atención), de lo contrario se procede con devolución del usuario.
- Se debe realizar digitalización de todos los soportes.
- La constancia de recibido se realiza en formato de auditor.
- Política de fraccionamiento: Entregar igual a cantidad prescrita y en casos donde no concuerda unidad de empaque se dispensa por debajo (excepto antibióticos).



CIRCULAR GOP-436-MODELOS

Resolución de dudas

CAVA



Departamento: GOP - Modelos

Categoría: Soporte a inquietudes protocolos

Es importante garantizar el cumplimiento de las demás variables de protocolo, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace:



Clic para ver el protocolo

Los cambios a protocolo relacionados con la contingencia COVID-19 pueden ser consultado en el siguiente enlace:



Clic para ver el protocolo

Cordialmente

Edna Gómez Rengifo
Jefe Modelos de Servicios

VB