

Cambios temporales en soportes para dispensación SENA – COVID-19



CIRCULAR GOP-286-MODELOS

CONTEXTO



En la CIRCULAR GOP-248- MODELOS se indico el proceso para la dispensación debido a la situación de COVID-19, en esta circular se da una claridad del soporte que presenta el usuario en el CAF.

ALCANCE

- Red Atención Cliente SENA.
- Empresa Audifarma.

¿Cómo funciona actualmente?

El usuario presenta al CAF una fórmula médica la cual es impresa porque fue enviada a su correo bajo el modelo de teleconsulta.

Esta fórmula **no tendrá ni sellos ni firma electrónica del médico que prescribe**, se debe realizar la dispensación con esta fórmula que presenta el usuario como medida contingencial.



Fecha socialización

07/04/2020

Fecha implementación

07/04/2020

Para:

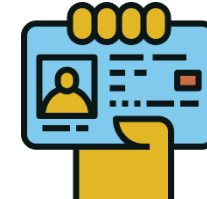
CAF red SENA, administradores regionales, jefes de operaciones, director UEN Amb, convenios, facturación, transportes, servicio al cliente, central de cargues y autorizaciones, CDS.

Cambios temporales en soportes para dispensación SENA – COVID-19

CIRCULAR GOP-286-MODELOS



Se recuerda lo que presenta el usuario al CAF:



1. El usuario debe presentar el carnet del SENA.
2. La copia de la fórmula médica presentada por el usuario **NO** contará con la firma digital del médico y los sellos que se indican en el protocolo al ser una fórmula generada bajo el modelo de teleconsulta, la cual es enviada al usuario por correo electrónico.
3. Se genera la garantía de entrega para el cliente SENA, asegurando la firma y diligenciamiento de constancia de recibido de acuerdo al protocolo.
4. Se debe enviar como soporte de facturación la garantía de entrega correctamente diligenciada y la copia de la fórmula médica presentada por el usuario.

IMPORTANTE

- Se debe seguir asegurando los demás requisitos del protocolo del cliente ya que no presentan cambio, se realiza una flexibilización en la presentación de la fórmula médica.
- **Nota:** La entrega a domicilio no tiene ningún cambio, se sigue realizando el proceso socializado en la CIRCULAR GOP-248- MODELOS.

Cambios temporales en soportes para dispensación SENA – COVID-19

CIRCULAR GOP-286-MODELOS



Resolución de dudas

CAVA



Departamento: GOP - Modelos
Categoría: Soporte a inquietudes protocolos



**Resumen cambios
CIRCULARES COVID -19**



**Protocolo del
SENA**

Cordialmente

Edna Gómez Rengifo
Jefe Modelos de Servicios

VB