

## CIRCULAR GOP-269-MODELOS

### CONTEXTO:

Actualmente se tiene definida una red CAF para atención de casos de portabilidad, se informa que se incluyen los CAF Anserma y Riosucio para atender la cápita de Virrey Solís.



### ¿QUÉ SE CONFIGURA?

Se informa la activación de los CAF Anserma y Riosucio por portabilidad en la siguiente relación:

**Empresa:** Audifarma

**Cliente:** Virrey Solís I.P.S

**Entidad:** Virrey Solís Pereira – Virrey Solís Manizales

**Contrato:** Cápita

**Subcuenta:** Pos – pos subsidiado.

\*La portabilidad reportada por el cliente es de aproximadamente 30 usuarios en Riosucio y 50 en Anserma.

Se le recuerda a los CAF realizar el cambio del botón de autitor **CAMBIAR IPS** para la ciudad de Pereira y Manizales.



Fecha socialización

01/04/2020



Fecha implementación

01/04/2020



Para:

CAF Riosucio – Anserma, jefe de operaciones, administrador regional, convenios, servicio al cliente, GOP, facturación, CDS.

## CIRCULAR GOP-269-MODELOS

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se muestra la red de atención CAF que deberá atender los usuarios de portabilidad de todos los clientes, se recomienda tener presente y revisar los protocolos de los clientes para realizar la correcta dispensación, en caso de tener inquietudes respecto a los protocolos montar un CAVA al área de modelos bajo la categoría de “soporte a inquietudes protocolos”.

CAF		
1 DE MAYO	CENTRO LOPERNA	PEREIRA ESPECIALIZADO MAC
ACACIAS	CIUDAD PEREIRA	PLAZA SEVILLA
ALBANIA	EL ROBLE	POLICLINICO ESPECIALIZADO MAC
ALTAMIRA	FORD	PROVIDENCIA
ANSERMA	FUSAGASUGA	RIOHACHA
ATENAS	GIRARDOT	RIOSUCIO
AVENIDA FERROCARRIL	IBIZA	SAN FELIPE
BARZAL	IPIALES	SAN JOSE DEL GUAVIARE
BELEN NUTIBARA	LA FLORA ESPECIALIZADO MAC	SAN JUAN
BERLIN	LAURELES	SAN JUAN DEL CESAR
BUCARAMANGA ESPECIALIZADO MAC	LOS CAOBS	SANTA MARTA ESPECIALIZADO MAC
BUENAVENTURA	LOS SAMANES	SANTA RITA
BUGA	LOS SAUCES	SINU
CABECERA	MANIZALES ESPECIALIZADO MAC	SUBA
CADIZ	MOCOA	TAYRONA
CALIMA	OLAYA	TUMACO
CAPRI	PALENQUE	TURBACO
CARTAGO ESPECIALIZADO MAC	PARQUE DE LA 93	ZARZAL
CENTRO HISTORICO	PASADENA MAC	ZIPAQUIRA

## CIRCULAR GOP-269-MODELOS

- Resolución de dudas

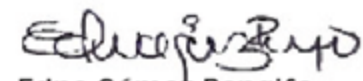
CAVA



**Departamento:** GOP - Modelos

**Categoría:** Soporte a inquietudes protocolos

Cordialmente



Edna Gómez Rengifo  
Jefe Modelos de Servicios

VB

