

Inicio Modelo de Servicio Medicina Integral



CIRCULAR GOP-266-MODELOS

TEMA: Inicio Modelo de Servicio Medicina Integral

CONTEXTO:

De acuerdo a la nueva negociación con el cliente Medicina Integral con la empresa Audifarma y a la generación de la primera **ORDEN DE COMPRA No.:0101-488**, se requiere dar inicio a la prestación de servicios de este cliente bajo la modalidad de Venta Directa con algunas especificidades que detallamos a continuación.

GENERALIDADES MODELO DE SERVICIO DEL CLIENTE:

- ✓ Es un modelo de venta Directa por Audifarma, pero tiene una particularidad que a nivel administrativo es operado por la Ips Especializada con un Asistente de Seguimiento y Control con el objetivo de ofrecer al cliente como valor agregado en el seguimiento en la continuidad terapéutica.
- ✓ El cliente envía la solicitud de la Orden de compra a gestorconvenios@ipsespecializada.com.co para el seguimiento y este a su vez realiza la gestión con Estrategia de servicio para el despacho de la solicitud al cliente.
- ✓ Las condiciones detalladas y los acuerdos de servicios con el cliente se detallan en el protocolo del cliente publicado en la ECO.

Responsabilidades Estrategia de servicio-Venta Directa:

- Recibir solicitud, validar inventario y confirmarlo con el cliente y con gestor convenios de Ips Especializada máximo 24 horas a la solicitud del pedido.
- Generar previo Tipo cliente por la empresa Audifarma por la siguiente relación:

La relación por la cual se realizara el despacho de este cliente es:

Empresa: Audifarma SA
Cliente: Medicina Integral IPS SA
Entidad: Medicina Integral
Subcuenta: Comercial



Fecha socialización

01/04/2020



Fecha implementación

01/04/2020



Para:

Bodega Cehosdin y Alsacia,
CDS-Estrategia de servicio,
CDS-Logística, convenios Ips
Especializada, GOP, CPR, Dr
Financiera, Trámite de
cuentas.

Inicio Modelo de Servicio Medicina Integral



CIRCULAR GOP-266-MODELOS

Responsabilidades Cadena de Suministros- Logística:

- Chequear Previo y generar SH/FV con destino Cliente MEDICINA INTEGRAL por la empresa Audifarma.
- Alistar pedido para ser enviado al cliente Ips Medicina Integral
- Generar SITa a Mensajería y Transporte para el envío del pedido al cliente a la dirección de entrega en la Ciudad de Barranquilla, en la siguiente dirección **Cra 45 #84 90**
- Generar Remisión del despacho al cliente para hacer firmar al cliente como garantía de entrega de los medicamentos.



Responsabilidades Asistente de Seguimiento y Control-Ips Especializada:

- Realizar seguimiento a la entrega del pedido y continuidad terapéutica
- Realizar actividades de gestión comercial y administrativas (Identificación y Gestión del riesgo, Gestionar barreras de acceso)
- Validación de estado de cartera mes a mes y solicitud de analisis financiero hasta solicitud de bloqueo de dispensación por no cumplimiento de pagos.
- Garantizar flujo de caja efectivo de acuerdo a la negociación generando alertas de posibles riesgos financieros



IMPORTANTE: A los demás procesos Administrativos del área Financiera y de facturación se les enviara un memorando con el detalle de su competencia.

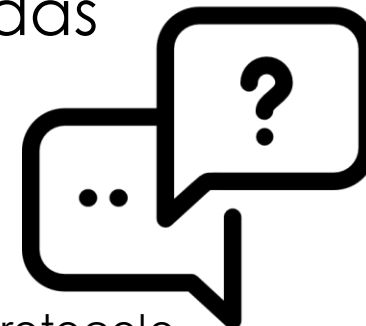
Cordialmente

Edna Gómez Rengifo
Jefe Modelos de Servicios

LFM

Resolución de dudas

CAVA



Departamento: GOP - Modelos

Categoría: Soporte a inquietudes protocolos