



## CIRCULAR GOP-256-MODELOS



Fecha socialización

27/03/2020



Fecha implementación

27/03/2020



Para:

CAF red atención MUTUAL SER, administradores regionales, jefes de operaciones, director UEN amb, servicio al cliente, convenios Amb, UEN AMB, GOP, fármaco, facturación.

### Contexto

Se informa la activación del prescriptor 1 autorización para la CÁPITA del cliente Mutual Ser, como una medida contingencial para atender la situación de pandemia de COVID-19.

**Alcance:** Cliente Mutual Ser contrato **CÁPITA**

### ¿Cómo funciona actualmente?

Al momento de realizar la dispensación es necesario diligenciar en el campo médico de auditor el prescriptor de la fórmula médica.



### ¿Qué cambia?

A partir de hoy los CAF que atienden la cápita de cliente MUTUAL SER podrán digitar en el campo MÉDICO en auditor **1 AUTORIZACIÓN**, ésta medica aplica cuando el CAF no pueda obtener la información del médico.



Circular GOP-256-MODELOS



Protocolo Mutual SER



Consolidado contingencias COVID-19

## Resolución de dudas

# CAVA

**Departamento:** GOP - Modelos

**Categoría:** Soporte a inquietudes protocolos.



Cordialmente



Edna Gómez Rengifo  
Jefe Modelos de Servicios

VB