

CIRCULAR GOP-253-MODELOS



Fecha socialización

27/03/2020



Fecha implementación

27/03/2020



Para:

CAF, administradores regionales, jefes de operaciones, director UEN amb, servicio al cliente, montajes y estándares, convenios Amb, UEN AMB, GOP, GCS, fármaco, transportes, implementación de software, central de cargues y autorizaciones.

Contexto



Se notifica a los CAF un cambio en el proceso de las estrategias implementadas (URL y entregas controladas) atendiendo la situación extraordinaria por la declaración Pandemia COVID-19, esto fue informado en la CIRCULAR GOP -239- MODELOS.

Alcance: Clientes de la empresa Audifarma.

✓ **Se informarán los cambios que tuvieron ambas estrategias.**

Tema 1: Entrega domiciliaria usuarios de mayor riesgo por medio de la URL.

Tema 2: Entrega domiciliaria usuarios de mayor riesgo por medio del módulo de entregas controladas.

Tema 1: Entrega domiciliaria usuarios de mayor riesgo por medio de la URL.

¿Cómo funciona actualmente?



En el link <http://190.24.8.228/seguimientoDomicilio/faces/index.xhtml> o <http://10.1.1.113/seguimientoDomicilio/faces/index.xhtml>, cada CAF puede visualizar las entregas a domicilio que tiene programadas, se procede con el contacto al usuario, digitación, generación de SITA manual y se diligencia en el link la gestión realizada.

¿Qué cambia?

Se presentan varios cambios en el proceso y nuevos campos en la URL:

1. En este link se encontrará las entregas para los medicamentos de la **CÁPITA** y el **EVENTO POS** que se llevarán al domicilio del usuario.
2. Se podrá visualizar la relación (cliente – entidad – contrato – subcuenta) a digitar, el código comercial y la fecha de vencimiento de la autorización.
3. El CAF podrá visualizará el **campo contacto**, donde se podrá encontrar con la siguiente información.

Contacto SI:

Indica que desde servicio al cliente ya se contacto al usuario y el CAF solo debe realizar:



- ✓ La digitación
- ✓ Generar **SITA manual**
- ✓ Consolidar la gestión realizada en el link.
- ✓ Deberá relacionar el número de fórmula y sita en el campo observaciones.

Contacto NO:

Indica que el CAF debe realizar el contacto con el usuario (según lo socializado anteriormente) y posterior debe realizar:



- ✓ La digitación
- ✓ Generar **SITA manual**
- ✓ Consolidar la gestión realizada en el link.
- ✓ Deberá relacionar el número de fórmula y sita en el campo observaciones.

Circular GOP-253-MODELOS

Importante:

- Se recuerda que la consignar la información en la URL automáticamente desaparecerá este usuario de la gestión, es importante que se consigne la información al terminar toda la digitación del usuario.
- Es necesario darle en **GUARDAR** para que la información quede consignada.
- En el transcurso del día se ira actualizado de información de cada CAF, deben estar constantemente actualizando la URL para visualizar la última información CARGADA, incluso los CAF que no tienen entregas pendientes.
- Hoy se actualizarán los siguientes clientes: Mutua SER – Nueva EPS – Salud Total – Compensar y Coomeva.

Tema 2: Entrega domiciliaria usuarios de mayor riesgo por medio del módulo de entregas controladas.

¿Cómo funciona actualmente?

Desde el área de central de cargues y autorizaciones se realizan cargues masivos a los centros de atención en los municipios que tienen alcance de mensajería (red propia o tercerizada).





Circular GOP-253-MODELOS

¿Qué cambia?

A partir de hoy los cargues que se realicen por el módulo de entregas controladas para la entrega domiciliaria atendiendo la situación de COVID-19, solo será para los medicamentos **ALTO COSTO y NO PBS.**

NOTA: Las demás indicaciones dadas en la CIRCULAR –GOP-239-MODELOS continúan, se genera el SITA automático, se solicita al usuario el cobro de cuota moderadora (cuando aplica) y se debe solicitar la constancia de recibido en formato de auditor.

Generalidades de ambas estrategias:

- ✓ Si el usuario tiene mas autorizaciones pendientes por interfaz se debe realizar la entrega; si el CAF tiene saldo.
- ✓ Si el usuario o un acudiente se acerca al CAF para la entrega de los medicamentos, se puede realizar la dispensación, las bases de datos y el cargue por CP no es un impedimento para la entrega si el usuario se acerca al CAF.

Cordialmente


Edna Gómez Rengifo
Jefe Modelos de Servicios

VB

Resolución de dudas

CAVA

Departamento: GOP - Modelos
Categoría: Soporte a inquietudes protocolos.

