

CORRECTO MANEJO DE LOS MENSAJES DE INTERFAZ RELACIONADOS CON LAS AUTORIZACIONES- SANITAS EPS

PARA: RED CAF SANITAS EPS, ADMINISTRADORES REGIONALES, JEFES DE OPERACIONES, UEN DISPENSACIÓN

Fecha de socialización: 10/04/2024
Fecha de implementación: Inmediata

CONTEXTO

Con el objetivo de mejorar el proceso de dispensación se dan a conocer las claridades para el correcto manejo del mensaje "No se encuentran autorizaciones relacionadas al paciente!" emitido por el sistema Auditor al momento de consultar la autorizaciones disponibles para los usuarios.



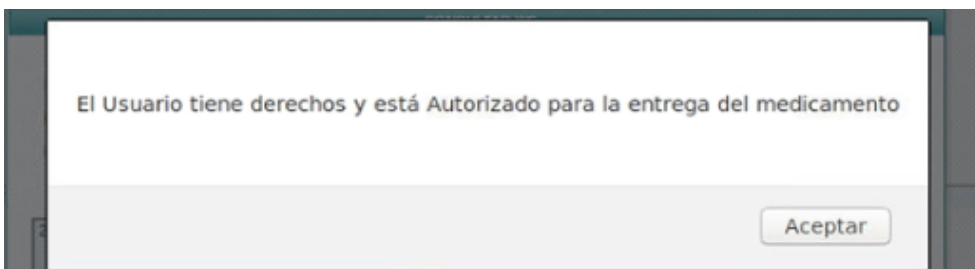
BENEFICIOS

Garantizar un correcto manejo de los mensajes de interfaz relacionados con las autorizaciones de pacientes en nuestro sistema, con el fin de determinar su causa.

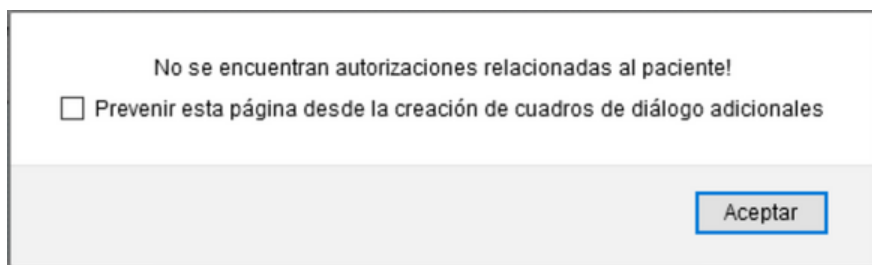


MENSAJE DE USUARIO SIN AUTORIZACIONES

Al realizar la consulta de validación de derechos de usuarios del evento no pbs del cliente Sanitas y verificar que estos tienen derechos, se mostrará el siguiente mensaje en el sistema Auditor: 'Se debe dar clic en aceptar'.

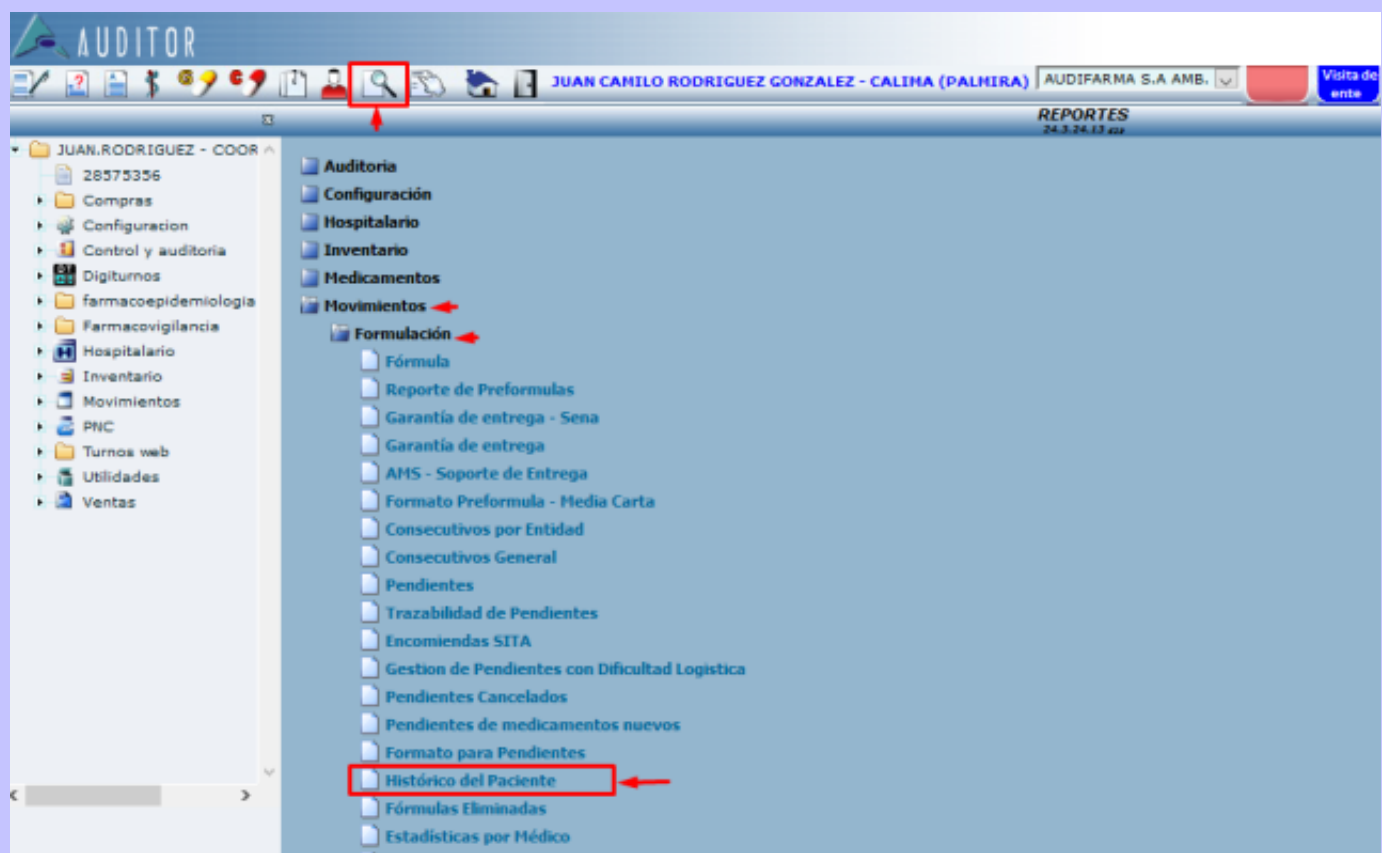


Si después de hacer clic en 'Aceptar' en la validación de derechos del usuario, aparece el mensaje 'No se encuentran autorizaciones relacionadas al paciente', debes seguir este procedimiento para validar la entrega del volante.



VALIDACIÓN DE ENTREGA DEL VOLANTE

1. El CAF debe verificar si el número de volante (NAP) ya ha sido entregado. Esto se hace a través del histórico del paciente, ubicado en el módulo de reportes del sistema Auditor.



Recomendación: Se recomienda que el histórico paciente se haga sobre los últimos 3 meses, allí se debe verificar si el número de volante que se quiere dispensar ya fue dispensado por otro CAF.

CONSULTA DE REPORTES - PARAMETROS DE ENTRADA

Tipo de Documento: NUIP

Numero de documento:

Ingrese la fecha inicial:

Ingrese la fecha final:

Generar Reporte

2. En caso de que el volante haya sido entregado, se procederá a realizar la devolución indicándole al usuario que el NAP ya fue dispensado, y no cuenta con autorizaciones vigentes para el mes en curso.

AUDIFARMA S.A.
Histórico de Paciente

Documento CC 91509380
Nombre DIEGO ARMANDO CAMARGO BEDOYA
Generado: 09-abr-2024 9:36 am

CAF	Fecha	Tipo	Número	NAP	Comercial	Lote	Líder	Descripción	Entregad
LAURELES	12/01/24	FORMULA	7468	248589690	337676028	0	S	ENSURE ADVANCE ALIMENTO ESPECIAL SABOR VAINILLA POLVO PARA RECONSTITUIR A SOL. ORAL /400 G	18
LAURELES	12/01/24	FORMULA	7515	251431196	864621	0	S	ALERGIBON BABY KIDS JABON ANTIALERGICO PARA NIÑOS CON ACIDO OLEICO LAURICO OTROS BARRA /150 G	2
LAURELES	25/01/24	FORMULA	16532	251431197	864621	0	S	ALERGIBON BABY KIDS JABON ANTIALERGICO PARA NIÑOS CON ACIDO OLEICO LAURICO OTROS BARRA /150 G	2
LAURELES	25/01/24	FORMULA	16524	248589691	337676028	0	S	ENSURE ADVANCE ALIMENTO ESPECIAL SABOR VAINILLA POLVO PARA RECONSTITUIR A SOL. ORAL /400 G	18
LAURELES	19/02/24	FORMULA	27958	248589692	337676028	0	S	ENSURE ADVANCE ALIMENTO ESPECIAL SABOR VAINILLA POLVO PARA RECONSTITUIR A SOL. ORAL /400 G	18
LAURELES	19/02/24	FORMULA	27967	251431198	864621	0	S	ALERGIBON BABY KIDS JABON ANTIALERGICO PARA NIÑOS CON ACIDO OLEICO LAURICO OTROS BARRA /150 G	2
LAURELES	9/04/24	FORMULA	60810	251431199	864621	0	S	ALERGIBON BABY KIDS JABON ANTIALERGICO PARA NIÑOS CON ACIDO OLEICO LAURICO OTROS BARRA /150 G	2

REPORTE DE INCONSISTENCIA DE INTERFAZ

3. Si al revisar el historial se evidencia que el volante no ha sido entregado por ningún CAF, se debe reportar como una inconsistencia de interfaz vía whatsapp a la mesa de ayuda al número 313 7167196.

Para lo cual se debe proporcionar la siguiente información:

- Número de volante
- Tipo y número de documento del usuario

Para su validación por parte de la mesa de ayuda.

Para ingresar al protocolo actualizado del cliente dar clic aquí:



En caso de presentar dudas o inquietudes por favor comunicarse con:

SOPORTE EN LÍNEA



Bryan Rivas
Angela Valencia

Lunes a viernes: 6:30 am a 7:00 pm
Sábados: 7:00 am a 2:00 pm

3137167196



Andres Gonzalez

Continuidad de la operación
UOE-209-PLANEACION DE LA OPERACION